



## Prijsoverzicht Call4Action per 1 oktober 2007

Call4Destination, Call4Announcement en Call4Report vormen het basispakket van Call4Action. Met behulp van deze modules bent u via een servicenummer bereikbaar en worden bellers na een persoonlijke welkomstboodschap doorgeschakeld naar een telefoonnummer van uw keuze. Dit basispakket kost éénmalig € 90,- en u betaalt per maand een bedrag van € 45,-.

Voor aanvullende diensten zijn verschillende Call4-modules beschikbaar. In de onderstaande lijst ziet u de mogelijkheden en de bijbehorende prijzen.

<b>Basismodules</b>	<b>Eénmalig</b>	<b>Maandelijks</b>
Call4Destination	€ 90,-	€ 45,-
Call4Announcement		
Call4Report		

<b>Aanvullende modules</b>	<b>Eénmalig</b>	<b>Maandelijks</b>
Call4Timeframe	€ 50,-	€ 25,-
Call4Queue	€ 125,-	€ 25,-
Call4Menu	€ 125,-	€ 25,-
Call4Voicemail	€ 150,-	€ 25,-
Call4Notify	€ 150,-	€ 25,-
Call4Blacklist	€ 160,-	€ 25,-
Call4Statistics	€ 50,-	€ 25,-

### **0800- of 0900-nummer?**

Call4Action biedt u de keuze uit twee soorten servicenummers die per direct beschikbaar zijn. Indien het wenselijk is dat de beller u gratis kan bereiken, kan een 0800-nummer worden ingezet. Het voordeel is dat een beller eerder geneigd zal zijn het nummer te bellen, maar nadeel is dat alle belkosten voor uw rekening komen.

### **Wat zijn de kosten van een 0800-nummer?**

Naast de maandelijkse abonnementskosten van € 45,- voor het servicenummer, Call4Destination, Call4Announcement en Call4Report, gelden voor onze dienstverlening de onderstaande verkeers- en platformkosten.

<b>Kosten 0800-nummer</b>	
Starttarief per gesprek	€ 0,0381
Toegang en platformkosten per minuut	€ 0,05
Afleverkosten per minuut op vast netwerk in Nederland	€ 0,02
<b>Toeslagen:</b>	
Indien verkeer afkomstig is uit mobiel netwerk*	€ 0,28
Indien afgeleverd op mobiel netwerk	€ 0,16
Gesprekken afkomstig uit een telefooncel	€ 0,19
* mobiele toegang tot 0800-nummer blokkeren	€ 0,00



Indien u wilt voorkomen dat u extra kosten maakt door bellers vanuit het mobiele netwerk, kunnen wij de mogelijkheid om via een mobiele telefoon naar een 0800-nummer te bellen uitschakelen. U kunt dit aangeven op het contract dat u voor Call4Action ontvangt.

De tweede mogelijkheid is een 0900-nummer. Bij zo'n nummer betaalt de beller een bepaald bedrag per minuut of per gesprek. De tarieven variëren van het lokale tarief (dit zijn de kosten die u betaalt als u met uw gewone telefoon naar iemand binnen dezelfde regio belt) tot € 0,80 per minuut of € 1,30 per gesprek.

In de onderstaande tabel ziet u een overzicht van de tarieven die beschikbaar zijn voor de 0900-nummers die u via Call4Action kunt bestellen.

Tarieven per minuut	Tarieven per gesprek
lokaal tarief	
interlokaal tarief	
€ 0,01	
€ 0,05	
€ 0,10	
€ 0,15	€ 0,35
€ 0,20	€ 0,70
€ 0,35	€ 0,90
€ 0,55	€ 1,00
€ 0,70	€ 1,15
€ 0,80	€ 1,30

### Wat zijn de opbrengsten?

Als u gebruik maakt van een 0900-nummer met een hoger tarief, dan zijn er aantrekkelijke opbrengsten mogelijk. In de onderstaande lijst ziet u per tarief wat wij per minuut uitkeren. Let er daarbij wel op dat de opbrengsten bij een 0900-nummer met een tarief **per gesprek** afnemen naarmate een beller langer dan één minuut aan de telefoon blijft.

Tarieven per minuut	Afdracht per minuut	Tarieven per gesprek	Afdracht binnen één minuut
Inclusief BTW	Exclusief BTW	Inclusief BTW	Exclusief BTW
lokaal tarief	- € 0,033		
interlokaal tarief	- € 0,023		
€ 0,01	- € 0,044		
€ 0,05	- € 0,012		
€ 0,10	€ 0,027		
€ 0,15	€ 0,066	€ 0,35	€ 0,189
€ 0,20	€ 0,106	€ 0,70	€ 0,465
€ 0,35	€ 0,224	€ 0,90	€ 0,623
€ 0,55	€ 0,382	€ 1,00	€ 0,702
€ 0,70	€ 0,501	€ 1,15	€ 0,821
€ 0,80	€ 0,580	€ 1,30	€ 0,939



\*De bovengenoemde afdrachten **per gesprek** gelden bij een gesprek dat niet langer duurt dan één minuut. Indien het gesprek langer duurt dan een minuut, dan nemen de afdrachten af. De beller betaalt immers nooit meer dan het tarief per gesprek, terwijl de platformkosten en afleverkosten **per minuut** in rekening worden gebracht.

#### **Wat zijn de kosten?**

Van de hierboven genoemde afdrachten zijn de verkeerskosten, het incassorisico, de platformkosten en de BTW al afgehaald. Indien er vanuit de applicatie wordt doorgeschakeld naar een eindbestemming, dan gelden de onderstaande additionele kosten.

<b>Kosten 0900-nummer</b>	
Afleverkosten per minuut op vast netwerk in Nederland	€ 0,02
<b>Toeslag:</b>	
Indien afgeleverd op mobiel netwerk	€ 0,16

Alle in dit document genoemde bedragen zijn exclusief B.T.W., tenzij nadrukkelijk anders vermeld.